

TOPQ - BETALINGSVOORWAARDEN

1 januari 2010

Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden TopQ trainingen

1. Betalingen

De deelnamekosten dienen binnen 2 weken voor de start van de training te zijn voldaan. Indien niet tijdig wordt betaald is de betalingsplichtige vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand.

Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de betalingsplichtige. TopQ behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen.

2. Inschrijving

De inschrijving voor een training vindt uitsluitend plaats door middel van een door TopQ verstrekt formulier. Inschrijvingen worden geacht te zijn aanvaard door TopQ, nadat TopQ zulks schriftelijk heeft bevestigd. Genoemde bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.

3. Annulering

Annulering van de inschrijving geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn en de kosten zal worden uitgegaan van de datum van het poststempel.

Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt € 80,- administratiekosten in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% van de trainingskosten in rekening gebracht. Na aanvang van de training is annulering niet meer mogelijk.

In alle gevallen mag – na overleg met TopQ – een vervanger met dezelfde trainingsbehoefte worden gestuurd.

4. Doorplaatsing

Bij doorplaatsing meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt € 80,- in rekening gebracht.

Bij doorplaatsing tussen 30 dagen en 1 week voor aanvang wordt € 120,- in rekening gebracht.

Bij doorplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 175,- voor de trainingskosten in rekening gebracht.

5. Tussentijdse beëindiging

Teruggave van een gedeelte van het cursusgeld is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de training het gevolg is van ernstige ziekte of calamiteit. Een en ander geschiedt na wederzijdse overeenstemming.

6. Trainingsbijeenkomsten

TopQ behoudt zich het recht voor om bij een, naar het oordeel van TopQ, te gering aantal deelnemers voor aanvang van een training deze te laten vervallen.

Om reden van veranderingen in kwalitatieve verbetering, behoudt TopQ zich het recht voor om programma's tussentijds te wijzigen.

7. Studiemateriaal

Van het door TopQ ontwikkelde lesmateriaal blijven alle rechten aan TopQ voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van TopQ mag niets uit de uitgaven worden veelevoudig, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

TopQ behoudt zich het recht voor om de literatuurkosten te wijzigen indien een programma en/of bijbehorende literatuur voor een training wijzigt.

8. Acceptatie

Door inschrijving voor een opleiding of training geeft de deelnemer aan op de hoogte te zijn van de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van TopQ trainingen.